



**CONSILIUL LOCAL GALAȚI
SERVICIUL PUBLIC ECOSAL**

C.I.F.: RO23973046

Cont IBAN RO82TREZ30621F330800XXXX

GALAȚI, Strada Prelungirea Brăilei nr. 7-A

Tel/Fax: 0236 322727, 0236 411197; Tel verde 0800800329

Fax Achizitii : 0336/100115;

Dispecerat menaj: 0236 312282, 0374 927 292

Dispecerat ecarisaj: 0336100171

E-mail: office@ecosalgl.ro



Nr. _____ / _____ 2019

**APROB,
DIRECTOR GENERAL**



CAIET DE SARCINI

**pentru atribuirea contractului de furnizare de servicii de reparare și întreținere
sisteme de supraveghere video pe bază de abonament**

- 1. Autoritatea contractantă:** SERVICIUL PUBLIC ECOSAL Galați;
- 2. Adresa:** Str. Prelungirea Brăilei, nr.7-A, municipiul Galați, județul Galați;
- 3. Telefon:** 0236/322727, fax: 0236/322727;
- 4. Obiectul contractului:** furnizare de servicii de reparare și întreținere sisteme de supraveghere video.

5. Locul prestațiilor:

- Sediul SERVICIULUI PUBLIC ECOSAL Galați, situat în str. Prelungirea Brăilei nr.7A;
- Secția Străzi-Menaj, situată pe str. Nufărului, nr.24-26;
- Secția Auto-Utilaje, Siguranța Circulației și Proiectare, situat în str. Scânteii nr.1 (colț cu Str. Basarabiei);
- Secția Depozitare și Reciclare, situată pe DN25 Tirighina;
- Stația de Sortare și Compostare, situată pemalul stâng al râului Siret, Zona "Barboși";
- Secția Ecarisaj, situată în str. Zimbrului nr.1.

6. Echipamente informatice și softuri

Serviciului Public ECOSAL Galați deține:

6.1. Echipamente tehnice care necesită asigurarea în permanență de servicii de întreținere și reparare, constând în mentenanță specializată pentru un număr de 6 subsisteme de supraveghere video, câte un subsistem pentru fiecare locație a Autorității Contractante.

6.2. Soft-uri (sisteme de operare proprii ale DVR) instalate pe echipamentele tehnice, care necesită asigurarea de asistență tehnică ori de câte ori situațiile apărute o impun.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a achiziționa, pe durata derulării contractului de prestări servicii, echipamente și softuri similare celor specificate mai sus, prestatorul urmând să presteze fără costuri suplimentare serviciile de asistență tehnică, reparare, întreținere și pentru acestea.

7. Scopul achiziției

Achiziția urmărește:

- menținerea resurselor de tehnologie a informației, hard și soft, în stare optimă de funcționare;
- asigurarea de servicii de reparare și întreținere;

8. Descrierea serviciilor

- monitorizarea parametrilor de funcționare;
- servicii de întreținere preventivă;
- identificare defecte tehnice;
- intervenție punctuală hardware/software;
- înlocuire piese constatate defecte, la cererea achizitorului (piesele nu sunt incluse în contract);
- repunere în exploatare;
- realizarea de setări parametri de funcționare în rețea;
- suport tehnic.

9. Obligații ale prestatorului

Prestatorul trebuie să efectueze pentru Autoritatea Contractantă (AC), Serviciului Public ECOSAL Galați, servicii de reparare și întreținere sisteme de supraveghere video pentru:

- camere de supraveghere;
- înregistratoare tip DVR;
- dispozitive UPS;
- surse de alimentare 12V;
- rețea date, rețea alimentare camere supraveghere, conexiuni.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate.

Prestatorul va garanta faptul că deține experiența și capacitatea să presteze eficient, prompt, într-o manieră profesională, prudentă și competentă și în conformitate cu cea mai bună practică industrială și acceptă să pună la dispoziție întregul personal abilitat și resurse tehnice, de-a lungul perioadei de prestare a contractului. Pentru asigurarea suportului tehnic prestatorul va utiliza personal certificat și calificat.

Prestatorul este singurul răspunzător pentru respectarea normelor de protecția muncii și PSI pentru proprii angajați ce vor desfășura activități în locația achizitorului.

Operațiuni mentenanță lunară

- Verificare, mentenanță lunară DVR, sistem înregistrare (verificare HDD, spațiu disponibil, verificare și gresare coolere, verificare mufe conexiuni);
- Verificare, mentenanță lunară service camere supraveghere (curățare lentile, verificare mufe și conexiuni, orientare cameră);
- Verificare trasee (integritate, mufe conexiuni, etc);
- Verificare surse de alimentare (conexiuni, mufe, valoarea parametrilor de ieșire);
- Intervenții în caz de defect și la solicitarea beneficiarului;
- Eventualele modificări sistem de supraveghere video, solicitate de beneficiar.

Notă: În situația în care la sediile AC, sistemele se vor upgrada cu soluții tehnice noi, ori se vor instala alte sisteme de supraveghere video decât cele ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini, prestatorul va asigura mentenanța acestora în condițiile oferite.

10. Modul de derulare a contractului

Aplicarea și respectarea politicilor de securitate stabilite conform proiectelor de securitate avizate de IPJ Galați.

Prestatorul va efectua serviciile de service la sediul achizitorului sau prin asistenta online/telefonică după caz.

Dacă pentru intervenții speciale este necesară scoaterea din sediul instituției a oricăror echipamente tehnice în vederea efectuării reparațiilor, se va întocmi un proces verbal de predare-primire la sediul AC.

11. Disponibilitatea pentru prestarea serviciilor

Serviciile solicitate vor fi prestate.

12. Timpul de intervenție

Prestatorul va interveni în cel mai scurt timp posibil de la sesizarea de către beneficiar a unei defecțiuni (maxim 60 minute), ori de câte ori se solicita acest lucru, de luni până vineri în intervalul orar 07:30-15:30.

13. Timp de remediere defecțiuni

Timpul de remediere a defecțiunii/defecțiunilor pentru echipamentele care intră sub incidența contractului reprezintă durata de timp, măsurată din momentul comunicării și confirmării unei probleme hardware/software și până în momentul rezolvării.

Prestatorul va prezenta modul de acțiune în cazul apariției unor defecțiuni de natură hardware/software deosebite, precum și timpul mediu estimat pentru remedierea unei astfel de defecțiuni, ori de câte ori este nevoie.

În cazul în care Prestatorul estimează că timpul necesar remedierii defecțiunilor apărute poate depăși 24 de ore, acesta se obligă a prezenta o justificare scrisă, cuprinzând motivele întârzierii și noul termen de reparare.

14. Notificarea defectelor

Se va păstra legătură permanentă între personalul delegat din partea prestatorului și personalul responsabil cu urmărirea îndeplinirii obligațiilor contractuale din partea Compartimentului IT al AC.

Pe toată perioada derulării contractului de prestări servicii de mentenanță și reparații, prestatorul va organiza un sistem de suport tehnic, care va deservi AC, în limitele disponibile.

- Disponibilitate – în conformitate cu program normal de lucru al AC;
- Este organizat prin reprezentanții prestatorului.

Între responsabilul/responsabilii prestatorului și reprezentanții achizitorului va exista o legătură permanentă (e-mail și telefon).

În momentul primirii notificării, e-mail/telefon, din partea achizitorului, reprezentanții prestatorului se vor deplasa în termenul solicitat (60 min) la locația utilizatorului unde s-a semnalat necesitatea în vederea remedierii problemei/problemelor apărute.

În cazul raportării problemelor în afara programului de lucru agreat, timpul de remediere se măsoară începând cu prima ora lucrătoare a următoarei zile de lucru.

15. Recepție

Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor de întreținere.

Beneficiarul va verifica funcționarea echipamentelor (prin sondaj) după efectuarea intervențiilor finalizate de specialiștii prestatorului.

16. Condiții de confidențialitate

a) prestatorul se obligă să nu facă cunoscute date referitoare la contract sau orice alte date, fără acceptul prealabil al achizitorului;

b) prestatorul va respecta confidențialitatea datelor la care are acces în conformitate cu art.20, alin.1 din Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

c) ambele părți au obligația de a păstra confidențialitatea tuturor informațiilor, documentelor, serviciilor, lucrărilor etc. de care au luat cunoștință prin intermediul derulării contractului și cărora le este conferit acest caracter de către părți și după încetarea contractului, pentru o perioadă de cel puțin 2 ani, indiferent de motivul încetării relației contractuale.

DURATA PRESTĂRII SERVICIILOR CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Serviciile de reparare și întreținere echipamente de calcul (PC) și periferice informatice, serviciile de asistență hardware și software server precum și serviciile de reparare și întreținere sisteme de supraveghere video vor fi prestate pe perioada 30.04.2019 - 31.12.2019, cu posibilitatea de prelungire în aceleași condiții, prin act adițional (pentru încă 4 luni) în conformitate cu clauzele contractuale din propunerea de Contract de furnizare.

Întocmit,

COMPARTIMENT IT

Costel MUNTEANU